

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

реорганизовано из службы «Доверие» в 2022 году в рамках реализации пилотного проекта Минтруда РФ по созданию Семейных многофункциональных центров.

Цель работы отделения:

Обеспечить доступность социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми Челябинской области в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением разнообразных форм оказания социальных услуг.



Специалисты отделения оказывают адресную помощь семьям с детьми с учетом их нужд и жизненных ситуаций.

Факты и цифры:

С начала 2023 года на психологическом сопровождении находится более 100 семей.

С начала 2023 года семьям с детьми оказано:

- более 400 психологических и более 250 юридических консультаций;
- более 2000 информационно-просветительских услуг.

Углубленная психодиагностика

С 2014 года в ЧОЦСЗ «Семья» углубленная диагностика, как экспертная оценка, постоянно предоставляется по запросам учреждений и ведомств: Министерства социальных отношений, УСЗН, Аппарата уполномоченного по правам ребенка, СУ СК, судов, судебных приставов.



В 2015 году по инициативе Уполномоченного по правам ребенка начала функционировать «зеленая комната», оснащенная зеркалом Гезелла и системой видеofиксации для проведения обследований детей и семей.

Основные запросы на диагностику:

- эмоциональная привязанность к родителям (законным представителям),
- психоэмоциональное состояние ребенка;
- жестокое обращение и сексуальное насилие;
- суицидальное поведение и др.

В психодиагностической работе специалисты используют методические материалы, разработанные в отделении:

- «Алгоритм углубленного психологического обследования по запросам ведомств для психологов».
- «Протокол наблюдения за поведением при ПТСР для психологов».

● Чек-листы:

-«Диагностика ПТСР» двух возрастных групп - детской и взрослой,
-«Психодиагностическое обследование несовершеннолетних детей и их законных представителей по запросам учреждений и ведомств».

● Психодиагностические скрипты:

- «Маркеры неблагополучных детско-родительских отношений»,
- «Маркеры жестокого обращения».



Психологическое консультирование

Консультации проводятся для всех целевых групп СМФЦ, в том числе с семьями, которые прошли психодиагностическое обследование и нуждаются в социальном сопровождении.

Специалисты отделения оказывают услуги семьям с детьми в индивидуальном и групповом формате:

- социально-психологическая поддержка;
- социально-правовая помощь.



Тренинговая работа

В отделении разработан алгоритм планирования тренинговых программ для детей, родителей и специалистов.

Тренинговые занятия проходят апробацию в течение года, проверяются на эффективность и самые популярные входят в копилку тренингов СМФЦ.



- «Есть дружеский контакт» для подростков.

Цель: научить подростков неагрессивному поведению.

- «Как пережить буллинг» для подростков.

Цель: профилактика подросткового буллинга в детском коллективе.

- «Герои–реальные/виртуальные».

Цель: формирование у молодого поколения образа современного героя.

- «Бумеранг родительского гнева».



Цель: осознание механизмов родительского гнева, сознательно-практическое обучение неагрессивному поведению.

Социально-правовая поддержка

Юрисконсульт отделения оказывает правовые услуги семьям с детьми, проводит индивидуальные консультации, в т.ч. участников СВО и членов их семей. На официальном сайте учреждения представлен консультационный пункт оказания



бесплатной юридической помощи ☎ + 7 351-700-17-71 (228)

На страницах в социальных сетях  и  постоянно ведется **видеорубрика «Юрист на связи»**, где доступным языком разбираются острые юридические вопросы. Каждый видеоролик набирает более **2000** просмотров в социальных сетях.

Отделение разрабатывает информационные буклеты по актуальной тематике и распространяет их во все муниципальные образования региона.

**Будем рады вновь
увидеть Вас!**

**ПОЛЕЗНЫЕ
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:**



www.семья-центр.рф

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а

☎ СМФЦ (351) 700-14-42

✉ rostok_shkola@mail.ru



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



**Челябинский областной центр
социальной защиты "Семья"**



**ОТДЕЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
И СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ**



(для специалистов и населения
Челябинской области)